

## Algemene voorwaarden

Wij heten jullie van harte welkom in Bed & Breakfast Molenbergh en wij vragen jullie vriendelijk je op de hoogte te stellen van deze Algemene Voorwaarden en huisregels. Wij zijn, net als elk bedrijf verplicht deze op te stellen. Wel zo duidelijk.

## Eigenaar en beheerder

Wij, Jaap en Janet van der Molen zijn eigenaar en beheerder van deze B&B Molenbergh aan De Weidenweg 27, 7961LN te Ruinerwold. Wij kunnen ons incidenteel laten vervangen door een andere beheerder. Jullie zijn onze gasten en worden ook aldus aangeduid.

We hebben onze B&B met zorg ingericht en gaan er vanuit dat jullie er veilig kunnen verblijven. Mocht er toch iets gebeuren dan staan we natuurlijk voor jullie klaar. We zijn echter niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van jullie eigendommen. Ook dragen we geen verantwoordelijkheid voor persoonlijke blessures en/of medische kosten veroorzaakt door persoonlijke onoplettendheid of door omstandigheden buiten ons bereik. Bij een geschil zijn alle (juridische) kosten voor jullie rekening.

We verzoeken jullie in voorkomende situaties onze instructies op te volgen.

Wij kunnen gasten, bij overtreding van deze Algemene Voorwaarden en bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot onze B&B ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.

Onze administratie is bepalend bij een meningsverschil, tenzij gasten het tegendeel kunnen bewijzen. Bij alle afwijkingen die niet opgenomen zijn in deze voorwaarden beslissen wij als eigenaar.

## Ontbijt

Het ontbijt is inbegrepen en serveren wij in overleg met jullie. Zo kunnen we het volledig verzorgen in jullie eetkamer, maar het is bijvoorbeeld ook mogelijk dat we alles de avond voorafgaande klaar zetten in de koelkast en 's ochtends vers brood in de keuken klaar zetten. Het één en ander overleggen we met jullie de avond van tevoren.

Bij mooi weer kunnen jullie heerlijk buiten eten.

## Veiligheid en milieu

We hebben zowel bij het huis als op het veld voor het huis parkeermogelijkheden.

In de keuken bevinden zich een brandblusser evenals een EHBO-does.

Open vuur is niet toegestaan vanwege de brandveiligheid. Wel is er de mogelijkheid in overleg met ons achter in het veld een kampvuur te maken. Ook kun je gebruik maken van een BBQ.

Onze B&B heft zowel een voor-als zijdeur en buiten staan diverse stoelen en banken. We vragen jullie dan ook buiten te roken mocht je daar behoefte aan hebben. Er is een asbak aanwezig.

We zijn begaan met onze mooie aarde en scheiden dan ook secuur ons afval.

In de keuken staat een afvalbak voor zowel GFT (Groente Fruit en Tuinafval) en PMD (Plastic Metaal en Drankkartons) In de keukenkast onder de wasbak zit een emmer voor restafval. In de kamer staat een houten kist naast de TV waar Oud Papier in kan en buiten bij de keukendeur staat een vuilnisemmer waarin jullie legen flessen kunnen deponeren. We vragen jullie mee te doen en zo het afval goed te scheiden. Wij zorgen op onze beurt dat het goed wordt afgevoerd.

Ons huis is uitgerust met een alarm dat in geval van inbraak of brand contact legt met een meldkamer. Het inbraakalarm in het gedeelte van de B&B is ten tijde van een gastenverblijf altijd uitgeschakeld.

## Sauna en buitenterrein

Heerlijk om tijdens een verblijf gebruik te maken van onze sauna, yurt en buitenterrein met natuurwater. Gebruik van alle faciliteiten is wel voor eigen risico. Uiteraard dienen gasten uiterst voorzichtig om te gaan met de houtkachel in de sauna als de kachel in de yurt.

Gasten zijn zelf verantwoordelijk voor correct gebruik van de sauna. Wij zullen een duidelijke instructie geven voorafgaande aan het verblijf aldaar. Ook is er een sauna-instructiekaart aanwezig. Een brandblusser en branddeken zijn aanwezig in zowel de sauna als de yurt.

Wij hebben beide een EHBO-diploma en kunnen indien nodig de juiste zorg verlenen.

## Reservering en bevestiging

Na ontvangst van jullie reserveringsverzoek (telefonisch, schriftelijk of via de digitale weg) sturen wij jullie per e-mail een bevestiging met betalingsgegevens. Na betaling is de reservering definitief voor beide partijen. Er worden geen reserveringskosten in rekening gebracht. Toeristenbelasting is inbegrepen in de huurprijs.

## Betaling

Bij een reservering van een periode meer dan 6 weken vooruit, vragen we slechts een aanbetaling van 30% van de overeengekomen huurprijs. Het overige bedrag mag betaald worden uiterlijk 6 weken voorafgaande aan het verblijf. Is het verblijf al binnen 6 weken dan betaal je gelijk na boeking het gehele bedrag.

Kosten die extra gemaakt worden tijdens het verblijf zoals een maaltijd of het gebruik van de sauna etc. kunnen jullie ter plekke contant of via de pin betalen.

Prijzen van het verblijf vindt je op onze website onder het kopje *Beschikbaarheid*

## Annulering

We verheugen ons natuurlijk op jullie komst. Mocht er onverhoopt iets tussen komen waardoor jullie het verblijf moeten afzeggen dan vinden we dat natuurlijk erg jammer. Omdat we een kleine B&B hebben is het voor ons op korte termijn vaak niet mogelijk nog gasten te krijgen, daarom betalen we jullie bij annulering slechts een deel van de reserveringskosten terug.

- Bij annulering tot 6 weken voor aanvang van het verblijf ontvangen jullie 70% van de volledige som terug

- Bij annulering vanaf 6 weken tot 4 weken voor aanvang van het verblijf ontvangen jullie 60% van de volledige som terug

- Bij annulering vanaf 4 weken tot de eerste verblijfsdag ontvangen jullie 10% van de volledige som terug.

Mochten jullie bij reservering een aanbetaling hebben gedaan en de rest van het bedrag 6 week voor aankomst willen betalen, dan geldt bij annulering dus een betalingsverplichting

## Aankomst en vertrek

Bij aankomst zullen we jullie vragen je in te schrijven in het nachtregister. Dat is een verplichting die ons is opgelegd door de gemeente. Jullie gegevens worden door ons zeer zorgvuldig behandeld. Meer daarover kun je lezen in onze [AVG](#).

Op de dag van aankomst kun je vanaf 16 uur terecht. Op de dag van vertrek kunnen jullie tot 12 uur in de B&B verblijven. In overleg kan van bovengenoemde tijden afgeweken worden.

Vraag gerust naar de mogelijkheden. Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.

De accommodatie is 24 uur per dag toegankelijk tijdens jullie verblijf. De sleutels krijgen jullie bij aankomst. Bij verlies van sleutels van de B&B kunnen jullie ons bellen zodat wij jullie binnen kunnen laten. Wel worden kosten voor het vervangen van de sleutels aan jullie doorberekend.

## Overig

De gehele accommodatie is geschikt voor het overnachten van maximaal 6 personen. Wel kan er desgewenst een extra kinderbed bijgeplaatst worden. Kinderen tot 3 jaar oud verblijven hier gratis.

Buiten lopen onze kippen, pony's en poes. Honden zijn helaas niet welkom.

Gelieve voorzichtig om te gaan met de spullen (gaat er onverhoopt toch iets stuk graag laat het ons dan gelijk weten).

*Naast al deze regels heten we jullie van harte welkom en zullen jullie hier alle privacy bieden die je nodig hebt om lekker tot rust te komen.*

*Jaap en Janet van der Molen*